

Dienstenwijzer

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. In deze dienstenwijzer treft u deze informatie aan.

Wie zijn wij?

De Voogd Assurantiën B.V.
Boomgaardweg 5
3241 LA Middelharnis

Postadres Postbus 14, 3240 AA Middelharnis

KVK 23061274

AFM 12005876

KIFID 300.003118

Bereikbaarheid

E-mail klantenservice@voogd.com

Telefoon 0187-488470

Website www.devoogdassurantien.nl

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00 telefonisch bereikbaar.

Onze dienstverlening

De Voogd Assurantiën B.V. is onderdeel van de Voogd & Voogd Group B.V., waartoe ook de gevolmachtigd agenten Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. en Nationale-Nederlanden Verzekeren Services B.V. behoren. Wij hebben geen verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes en informatie en daardoor volledig objectief en onafhankelijk.

Vergunningen

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft aan ons de volgende vergunningen verstrekt:

Adviseren

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Spaarrekeningen
- Zorgverzekeringen

Bemiddelen

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Spaarrekeningen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen

Onze beloning

Indien u een schadeverzekering of een consumptief krediet afsluit ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. Voor onze andere werkzaamheden brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. Hierover maken wij met u voorafgaand aan onze dienstverlening afspraken.

Wij hebben uw medewerking nodig

Wij zijn bij de uitvoering van onze dienstverlening aan u afhankelijk van de informatie die u ons geeft. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over wijzigingen (zoals; verhuizing, scheiding, geboorte, grote uitgaven aan uw woning) en andere relevante feiten met ons te delen;
- Van ons ontvangen documenten en informatie te controleren op juistheid.

Klachten

Als u niet tevreden met onze dienstverlening kunt u een klacht indienen. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachteninstituut waarbij wij zijn aangesloten. Meer informatie over onze klachtenprocedure vindt u op onze website.